随州市曾都区劳动保障一站式维权中心

曾都区劳动保障“一站式”维权中心

信访受理须知

维权中心处理劳动保障信访维权事项实行全程闭环流转，实行咨询、投诉、受理、信访、调解、仲裁、诉讼一站式办理，统一受理、集中分办，让当事人零跑腿，真正实现办一件事只进一个门。

一、**咨询登记。**维权中心对信访事项来源及类型进行台账登记。

二、**统一受理。**以法定受案范围为依据，以劳动者自愿选择为原则，维权中心一站式受理申请信访事项。明确告知当事人信访的性质、职能、时效、程序、后果及风险等，根据当事人具体诉求情况，按照劳动维权、仲裁调解、劳动监察、争议速裁、人社+工会+法院类型，及时分办至信访受理岗。

**三、一次性告知。**维权中心指导维权人填写《劳动保障维权登记表》，一次性告知信访维权事项须知。