

曾营商发〔2024〕1号

## **关于印发《曾都区深化以控制成本为核心 全力打造营商环境高地“五大行动”工作任务 清单（第一批）》的通知**

各镇人民政府、街道办事处、经济开发区管委会，区直相关部门：

经区优化营商环境领导小组同意，现将《曾都区深化以控制成本为核心全力打造营商环境高地“五大行动”工作任务清单（第一批）》（以下简称“清单”）印发给你们。为确保各项工作任务按时高质量完成，提升我区营商环境整体水平，现就有关事项通知如下：

**一、落实措施确保质效。**牵头单位要发挥牵头协调作用，加强与责任单位沟通协调，根据工作职责将重点任务细分到责任单位；各责任单位要加强与上级主管部门联系对接，提出具

体的工作举措。

**二、分工明确压实责任。**各单位要结合各自单位内部分工和股室职责，将重点任务进一步细化，明确分管领导、责任股室、具体责任人，确保重点任务责任到人，任务到人。

**三、提高效率保质保效。**各单位要制定详细的工作计划，紧盯进度抓落实。能立即完成的任务要立即完成，不能立即完成的要明确工作时限，确保工作稳步推进，清单任务按时完成。第一牵头单位于每月工作日最后一天，汇总上报重点任务落实进度。

联系人：张杰轲              联系电话：0722-3598676

邮箱：szzdqysb3598766@163.com

附件：曾都区深化以控制成本为核心全力打造营商环境  
高地“五大行动”工作任务清单

曾都区优化营商环境领导小组

2024年4月18日

曾都区深化以控制成本为核心全力打造营商环境新高地“五大行动”  
重点任务清单（第一批）

| 主要任务                  | 序号 | 细 化 任 务                                                                                                                                                                           | 牵头单位                     | 责 任 单 位                                                            | 备注 |
|-----------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|----|
| (一) 全面梳理营商环境体制机制和政策文件 | 1  | 对现行的营商环境体制机制进行总结完善，对曾都区现行有效的优化营商环境政策文件开展精细化梳理，并分门别类汇编形成政策手册，推动营商环境建设规范化、长效化、体制化、机制化。                                                                                              | 区营商办、<br>区政数局            | 区税务局、区市场监管局、区科经局、区财政局、区招商服务中心及其他涉及出台优化营商环境政策文件的单位，各镇人民政府、街道办事处和管委会 |    |
|                       | 2  | 组织开展《湖北省优化营商环境条例》实施一周年专题调研，加快推进与其要求不一致的规范性文件修订废止工作。                                                                                                                               | 区人大办、<br>区司法局            | 区直相关单位                                                             |    |
| (三) 加快改革创新成果转化运用      | 3  | 积极推进产权保护、社会信用等方面规章制度、政策文件完善工作，对实践证明行之有效、可复制可推广，同时经过合法性审查符合法律规定的改革创新举措以及被国家肯定、2023年全省优化营商环境改革先行先试经验进行总结提炼，重点转化“单一窗口”“网上中超市”、个体工商户“分型分类”培育、税收大数据助企“补链强链”、惠企政策直达快享等试点改革成果，以文件形式固化推广。 | 区发改局、<br>区营商办、<br>区市场监管局 | 区商务局、区税务局、区政数局等<br>区直相关单位                                          |    |
| (四) 建强用好数字化平台         | 4  | 优化升级政务服务平台，加快建设“一企一档”，推行为企业量身定制“一企一策”政策套餐，全面推动涉企服务向增值化迭代跃迁。                                                                                                                       | 区政数局                     | 区市场监管局等区直相关单位                                                      |    |
|                       | 5  | 建好用好“多规合一”平台、投资项目绩效综合评价平台、工程建设项目审批监管系统，加快部门业务流程再造，深化行政审批制度改革。                                                                                                                     | 区自然资源和规划局、区发改局、区住建局、区政数局 | 具有行政审批职能的区直相关单位                                                    |    |
|                       | 6  | 积极联系对接市经信局，通过省中小企业申诉响应系统收集整理企业诉求，以营商环境企业困难问题专题申报形式每月上报至区委区政府、区营商办，实行企业诉求受理、分办、督办、协调、答复、反馈、归档等闭环管理。                                                                                | 区科经局                     | 区直相关单位                                                             |    |

| 主要任务           | 序号 | 细 化 任 务                                                                                                                        | 牵头单位                         | 责 任 单 位                                 | 备注 |
|----------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|----|
| (五) 加大政策宣传推广   | 7  | 创新政策解读方式，综合运用自媒体、短视频、直播等方式广泛宣传、深入解读，让惠企政策更加通俗易懂。                                                                               | 区政数局、区委宣传部                   | 区直相关单位，各镇人民政府、街道办事处和管委会                 |    |
|                | 8  | 通过政策上门“小分队”等方式加强政策宣讲，让广大经营主体全面清晰掌握政策、享受政策红利。                                                                                   | 涉及惠企政策落实的区直相关单位              | 各镇人民政府、街道办事处和管委会                        |    |
|                | 9  | 开展工作成效宣传推介，不断提振市场信心，讲好曾都营商环境故事。                                                                                                | 区营商办、区委宣传部、区工商联              | 区直相关单位，各镇人民政府、街道办事处和管委会                 |    |
| (六) 加强督查考核形成闭环 | 10 | 坚持问题导向，强化督导检查，定期对政策落实、资金拨付、机制运转等情况进行检查评估，着力抓好突出问题整改。                                                                           | 区委办公室、区政府办公室                 | 区纪委监委机关、区营商办、区财政局等区直相关单位                |    |
|                | 11 | 持续做好全省营商环境评价工作，精心组织全区营商环境评价工作，加强评价结果运用，实现以评促改、以评促优。                                                                            | 区营商办                         | 区直相关单位                                  |    |
| (七) 健全政府履约工作机制 | 12 | 强化政府诚信履约监管，积极对接“信用中国(湖北)”网站，设立“政府违约失信投诉”专栏，实行“政务承诺+社会监督+失信问责”工作机制。                                                             | 区发改局                         | 区科经局等区直相关单位                             |    |
|                | 13 | 综合运用审计、财会监督、专项巡察等多种方式，分层分级全面梳理区、镇（街道）政府“新官不理旧账”、拖欠企业账款等行作为，形成整改责任清单，并严格实行“发现—整改—复核—反馈—销号”工作闭环机制，逐项逐条推进整改，在2024年12月底前，实现全区整改清零。 | 区营商办、区财政局（区国资局）、区科经局、区纪委监委机关 | 区审计局、区财政局、区委巡察办等区直相关单位，各镇人民政府、街道办事处和管委会 |    |
| (八) 完善政企沟通协商机制 | 14 | 健全领导干部联系企业、重大项目制度，实行常态调研服务机制。                                                                                                  | 区委办公室、区政府办公室                 | 区发改局、区科经局、区工商联等区直相关单位，各镇人民政府、街道办事处和管委会  |    |
|                | 15 | 针对国家政策、市场环境变化导致政府未履约的，加强政企沟通协商，推动问题有效解决，督促各地各部门持续抓好贯彻落实。                                                                       | 区营商办、区政府办公室                  | 区招商服务中心中心等区直相关单位，各镇人民政府、街道办事处和管委会       |    |

| 主要任务              | 序号 | 细 化 任 务                                                                                               | 牵头单位                   | 责 任 单 位                                                       | 备注 |
|-------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|----|
| (八) 完善政企沟通协商机制    | 16 | 进一步丰富完善曾都区工业企业企业家群、区科经局官方微信公众号和曾都科技和经信系统QQ群网络平台功能和内容，及时上传最新的惠企、应急产业、科技、技改、项目申报等各类政策，畅通政企沟通渠道。         | 区科经局、<br>区发改局、<br>区工商联 | 区直相关单位，各镇人民政府、街道办事处和管委会                                       |    |
|                   | 17 | 深化“解难题、稳增长、促发展”企业帮扶活动，开展分层、分级、分类企业帮扶，印发2024年度区级重点项目领导包保项目清单，积极帮助解决经营难题。                               | 区发改局                   | 区科经局、区工商联、区商务局、<br>区农业农村局、区住建局、区市场监管局等区直相关单位，各镇人民政府、街道办事处和管委会 |    |
| (九) 加强法治教育        | 18 | 鼓励全区国家工作人员网上学法用法考试，落实国家工作人员学法用法制度。持续推动国家工作人员旁听庭审，引导国家工作人员牢固树立宪法至上、法律面前人人平等、权由法定、权依法使等基本法治观念。          | 区司法局                   | 区直相关单位                                                        |    |
|                   | 19 | 重点抓好“关键少数”，进一步压实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，健全完善习近平法治思想常态化学习宣传机制，提高各级领导干部运用法治思维和法治方式推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险能力。 | 区司法局                   | 区直相关单位                                                        |    |
|                   | 20 | 健全领导干部应知应会法律法规清单制度，分级分类明确领导干部履职应当学习掌握的法律法规和党内法规，把法治素养和依法履职情况纳入考核评价干部的重要内容。                            | 区司法局、<br>区委组织部         | 区直相关单位                                                        |    |
| (十) 建立与企业签约备案管理制度 | 21 | 对以区政府名义签订协议的招商引资项目，签订协议前协调区司法局做好合法性审查，签约后10个工作日内协调区发改局向市发改委报备。                                        | 区招商服务中心、<br>区司法局、区发改局  |                                                               |    |
|                   | 22 | 将政府履约情况纳入信用体系评价，以统一社会信用代码为标识，逐步为全区各级政府机关、事业单位建立信用档案，探索依法归集失信违约等方面信息，及时督促清理整改。                         | 区发改局                   | 区金融办、区法院等区直相关单位，各镇人民政府、街道办事处和管委会                              |    |

| 主要任务               | 序号 | 细 化 任 务                                                                                       | 牵头单位            | 责 任 单 位                          | 备注 |
|--------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|----|
| (十一) 加大企业激励力度      | 23 | 强化企业诚信正面引导, 创建“信易+”应用场景, 开展守信联合激励, 对诚信守法企业在行政审批、公共服务等方面依法依规给予政策倾斜, 引导广大经营主体增强诚信意识, 诚信经营、守法经营。 | 区发改局            | 区市场监管局、区金融办等区直相关单位               |    |
|                    | 24 | 鼓励企业加强内部信用管理, 推动企业建立完善生产经营信用档案。                                                               | 区发改局            | 区市场监管局、区金融办等区直相关单位               |    |
|                    | 25 | 将信用承诺嵌入政务服务平台, 推行企业守信公开承诺制度, 鼓励企业建立诚信联盟、签署诚信共同宣言。                                             | 区发改局            | 区市场监管局、区金融办等区直相关单位               |    |
| (十二) 完善信用“黑名单”制度   | 26 | 将企业在生产、经营、服务过程中产生的失信行为依法依规纳入联合惩戒范围。                                                           | 区发改局            | 区市场监管局、区金融办、区法院等区直相关单位           |    |
|                    | 27 | 按照分类分级、动态监管的原则, 推动各行业(领域)建立企业失信行为清单(含对应的程度标准)、惩戒措施清单管理制度, 着力整治经营主体严重违法失信突出问题。                 | 区发改局            | 区市场监管局、区金融办、区法院等区直相关单位           |    |
| (十三) 全力降低工商业用户电价水平 | 28 | 积极落实省级新能源相关工作政策, 向企业大力宣传新能源参与电力中长期交易、现货交易和绿电交易价格机制。                                           | 区发改局、<br>区供电公司  |                                  |    |
|                    | 29 | 落实省级绿电中长期交易政策, 推动绿电与煤电公平参与市场竞争。                                                               | 区发改局、<br>区供电公司  |                                  |    |
|                    | 30 | 优化工商业分时电价机制, 切实为工商业用户降本减负。                                                                    | 区发改局、<br>区供电公司  |                                  |    |
| (十四) 提升产业链供应链服务质量  | 31 | 围绕随州2236产业集群建设, 积极申请产业链质量提升省级示范项目, 为企业提供标准、计量、检验检测、知识产权等质量技术集成服务。                             | 区市场监管局          | 区科经局、区发改局、区文旅局、<br>区农业农村局等区直相关单位 |    |
|                    | 32 | 聚焦我区公共服务领域短板和人民群众反映的突出问题, 建标准、强管理、补短板、强弱项, 进一步优化公共服务供给, 提升公共服务质量。                             | 区市场监管局          | 区直相关单位                           |    |
|                    | 33 | 强化供应链物流体系建设, 积极对接湖北公共信息服务平台集成服务功能, 推进G316、G240等重点路段改扩建工程项目前期工作, 打造更加高效便捷的物流体系。                | 区发改局、<br>区交通运输局 | 区直相关单位                           |    |

| 主要任务               | 序号 | 细 化 任 务                                                                                                                                                    | 牵头单位                 | 责 任 单 位                                          | 备注 |
|--------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------|----|
| (十五) 深入推进“一件事一次办”  | 34 | 到2024年底将“一事联办”主题事项扩展到55个，省内跨区通办数量达到1000项，实现政务服务同城一体化发展。                                                                                                    | 区政数局                 | 区直相关单位                                           |    |
|                    | 35 | 推动电子证照在政务服务高频事项应用全覆盖，扩大“免证明”领域。                                                                                                                            | 区政数局                 | 区直相关单位                                           |    |
| (十六) 提高准入标准化水平     | 36 | 完善“负面清单+正面激励”市场准入模式。                                                                                                                                       | 区发改局、<br>区商务局        | 区直相关单位                                           |    |
|                    | 37 | 通过改革和完善现行企业开办、变更、注销程序，精简文书材料，优化办理流程，强化部门协同，实现“一网通办、一窗受理、一次跑动”，各有关部门“信息共享、同步推进”，企业一网通办，获知环节、流程、进度、结果。通过“三个一（申请材料一表清、收件受理一窗口、审管联动一体化）”改革，实现企业准入准营证照联办、联变、联销。 | 区市场监管局、<br>区政数局      | 区直相关单位                                           |    |
| (十七) 加强金融信贷支持      | 38 | 深入推进“政银企对接”，实现2024年底全区政府性投资项目融资签约履约率不低于90%。                                                                                                                | 区金融办                 | 区直相关单位                                           |    |
|                    | 39 | 支持金融机构开发绿色信贷、绿色债券、绿色保险等相关金融工具。                                                                                                                             | 区金融办                 | 区直相关单位                                           |    |
|                    | 40 | 将政策性担保产品引入科技型中小微企业的生命全周期，扩大知识产权质押融资覆盖面。                                                                                                                    | 区金融办、<br>区市场监管局      | 区直相关单位                                           |    |
| (十八) 常态推进“三乱”治理    | 41 | 巩固涉企违规收费专项整治工作成果，开展企业缴费守护行动，广泛宣传涉企收费政策，组织开展检查，重点整治政府部门及下属单位、中介机构、水电气、金融等领域涉企违规收费行为。                                                                        | 区市场监管局、区<br>财政局、区科经局 | 区直相关单位，各镇人民政府、街道办事处和管委会                          |    |
| (十九) 积极推进诉源治理和纠纷化解 | 42 | 坚持和发展新时代“枫桥经验”，构建多元纠纷联调机制，完善人民调解、行政调解、行业性调解与司法调解衔接联动工作机制，推动矛盾纠纷源头治理、前端化解、高效化解。                                                                             | 区委政法委                | 区法院、区司法局、区信访局、区工商联等区直相关单位，各镇人民政府、街道办事处和管委会       |    |
|                    | 43 | 及时有效化解涉法涉诉信访事项，对涉经营主体的涉法涉诉信访件做到5个工作日内程序性回复100%，3个月内实质性答复办理进展情况或者结果90%以上。                                                                                   | 区委政法委                | 区法院、区检察院、区公安分局、区司法局、区信访局等区直相关单位，各镇人民政府、街道办事处和管委会 |    |

| 主要任务                | 序号 | 细 化 任 务                                                                                                                                     | 牵头单位            | 责 任 单 位                   | 备注 |
|---------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|----|
| (二十) 提升立案服务水平       | 44 | 积极推广网络立案审核，自当事人提出立案申请并补正材料后5个工作日审核完毕。设置专人进行网上立案审核工作，针对网上提交的立案申请材料，工作人员在规定时间内对能够立案的予以通过，对出现问题不能立案的注明原因。                                      | 区法院             |                           |    |
|                     | 45 | 畅通不立案投诉监督渠道，当事人可通过信访平台、市长热线、院长信箱、最高院监督平台等对不立案现象进行投诉，最大限度保障公民监督权。设置专人处理不立案投诉举报件，对查实的案件迅速进行立案，对因不可抗力原因需暂缓立案的案件当事人，做好接待解释工作，确保有效投诉处理达到100%满意度。 | 区法院             |                           |    |
|                     | 46 | 依法快速审理简单案件，成立速裁团队，适用速裁程序、小额诉讼程序适用率快速审理简单案件。在立案阶段，对事实清楚、争议不大的案件标记为简案，提醒承办人适用简易程序快速审理，缩短办案时长。                                                 | 区法院             |                           |    |
| (二十一) 提高案件审理效率      | 47 | 将需鉴定评估的简单案件纳入简易程序，实现案件3个月内审结。大力推行诉前鉴定，缩短案件审理周期。加强对鉴定评估机构的跟踪督促，缩短鉴定周期。                                                                       | 区法院             |                           |    |
|                     | 48 | 配合有管辖权的法院开展工作对接、审判场所提供等相关工作，促进知识产权案件高效审理，加大宣传力度，开展知识产权相关宣传活动。                                                                               | 区法院             |                           |    |
|                     | 49 | 开展长期未结案件专项清理活动，确保一年以上长期未结案件清理至上年度结案数的万分之五以内。定期通报提醒承办人加快案件办理进度，制定清积计划，一案一计划。                                                                 | 区法院             |                           |    |
| (二十二) 创新知识产权全链条法律服务 | 50 | 建立政府支持，律师事务所、公证处、司法鉴定机构、仲裁机构等法律服务机构参与的全过程、多维度、全方位法律服务链，为知识产权创造、保护、运用提供法律服务。推进企业知识产权合规建设，强化商标、专利等知识产权专项执法，积极探索推进重点产业领域和关键技术环节的知识产权保护。        | 区司法局、<br>区市场监管局 | 区商务局、区法院、区公安分局等<br>区直相关单位 |    |

| 主要任务               | 序号 | 细 化 任 务                                                                                                 | 牵头单位          | 责 任 单 位                 | 备注 |
|--------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|----|
| (二十三) 提升数字化通关质效    | 51 | 在法定权限内制定外商投资促进和便利化政策措施，对外公布并组织实施；积极宣传湖北国际贸易“单一窗口”，实现重点企业跨境贸易业务100%在“单一窗口”办理。                            | 区商务局          | 区直相关单位                  |    |
| (二十四) 稳步实施自贸制度创新   | 52 | 结合曾都实际，大力推进湖北自贸试验区经验复制推广工作，不断深化改革、扩大开放，进一步提升全区跨境贸易便利化水平。                                                | 区商务局、<br>区营商办 | 区直相关单位                  |    |
| (二十五) 大力培育海关AEO企业  | 53 | 积极宣传推广外贸企业向海关申报AEO高级认证，配合海关开展AEO企业培育，对当年获评海关AEO高级认证的企业给予政策奖励。                                           | 区商务局          | 区直相关单位                  |    |
| (二十六) 创新跨境电商服务     | 54 | 积极探索、创新发展跨境电商、海外仓等对外贸易新业态新模式，对成功创建国家级、省级跨境电商创业园区的主体单位，给予政策奖励，帮助企业进一步降低成本、提高效率、拓展市场，推动外贸从传统模式向数字化、智能化转型。 | 区商务局          | 区直相关单位                  |    |
| (二十七) 支持企业高水平“走出去” | 55 | 对接上级部门，组织企业参加“千企百展拓市场”活动及境内外国际展会开展产销对接，拓展海外仓商品展、尾程配送、售后维修、供应链金融等增值服务，推广曾都品牌，做好售后服务等商务活动。                | 区商务局          | 区交通运输局、区金融办、区税务局等区直相关单位 |    |

